

## Notice à destination des parents

Plérin, le 09/10/2024

Mon Espace Famille est une plateforme dédiée aux parents afin de visualiser les communications de la collectivité de Rospez pour les familles, de gérer les informations du dossier de la famille puis de réserver les prestations de la cantine et de la garderie.

**Voici le lien pour y accéder : <https://www.monespacefamille.fr/accueil/>**

### SOMMAIRE

1- CREATION DU COMPTE .....	2
2- ACTUALITES.....	3
3- RESERVATION D'UNE PRESTATION .....	5



## 1- CREATION DU COMPTE

Vous allez recevoir un mail de mon espace famille pour une adhésion au service. Ce service est gratuit. Attention, vérifiez que le mail n'est pas dans vos spam.

### Bienvenue

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser les services de la collectivité Mairie de

Pour cela, cliquez sur le bouton ci-dessous afin de choisir un mot de passe et finaliser la création du compte

**Choisir un mot de passe**

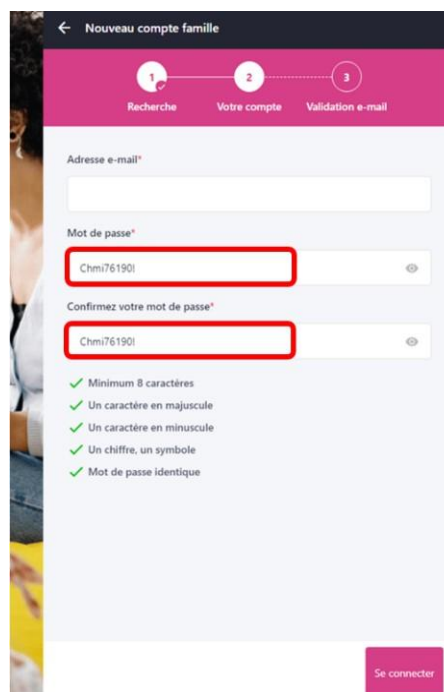
Pour toutes questions, merci de nous contacter au ou par mail à

L'équipe [monespacefamille.fr](https://monespacefamille.fr)

Une solution Citopia, société du groupe JVS  
7 espace raymond Aron, 51520 Saint Martin sur le pré

Il faudra cliquer dans le message sur « choisir un mot de passe »

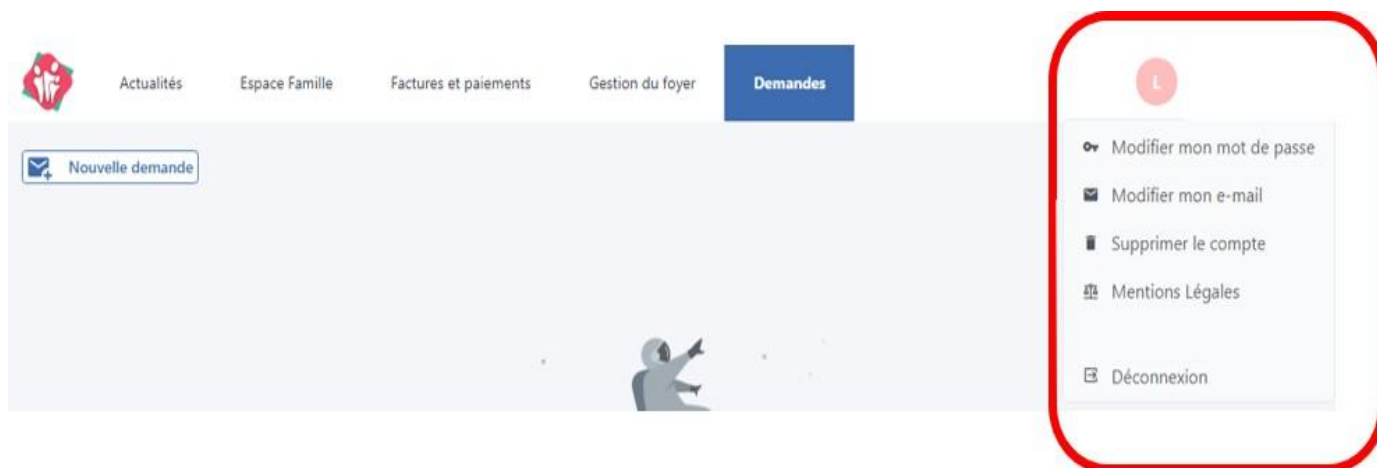
Vous arrivez sur l'écran ci-dessous. Vous devez renseigner un mot de passe et le confirmer, puis cliquer sur le bouton « Se connecter ».



En arrivant sur votre nouvel espace, vous allez voir apparaître le message ci-dessous. Il faut cliquer sur le bouton « J'ai compris ».



En cliquant en haut à droite sur votre nom, vous pouvez changer votre mot de passe, votre email ou vous déconnecter.



## 2- ACTUALITES

À l'ouverture de votre espace, vous arrivez sur l'actualité pour les familles. Celle-ci pourra être mise à jour par la collectivité. Cliquez sur « lire plus ».



MENU DE LA SEMAINE 45



07/10/2024



lundi

mardi

mercredi

jeudi

vendredi

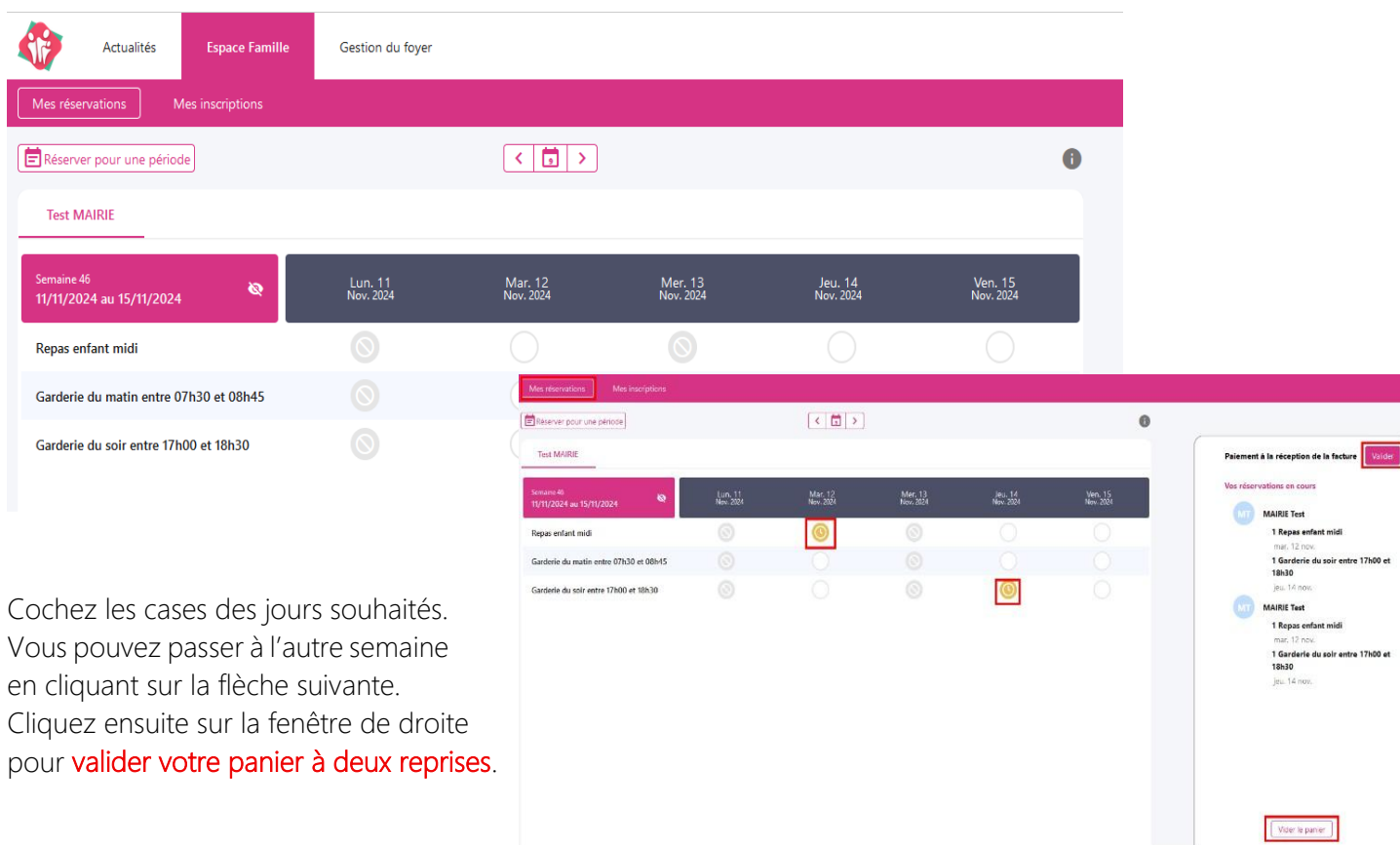


Vous trouverez sur certaines actualités des pièces jointes. Vous pouvez cliquer sur « télécharger » pour voir son contenu.

### 3- RESERVATION D'UNE PRESTATION

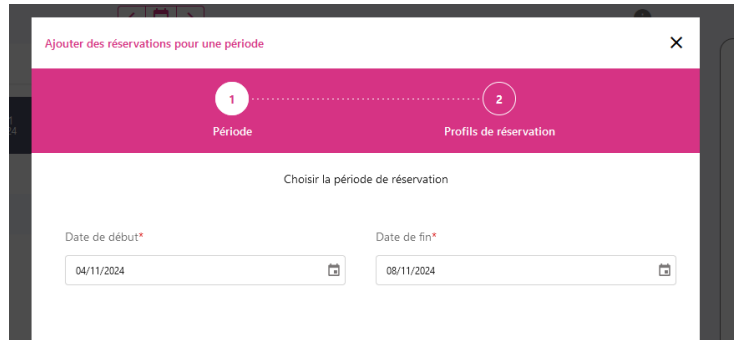
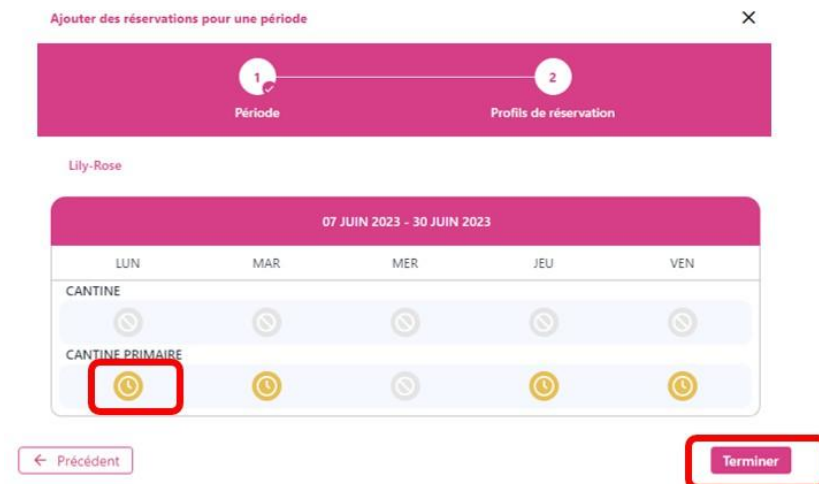
Une fois connecté à votre espace famille, cliquez sur le menu « espace famille », puis sur « mes réservations ». Apparaissent uniquement les prestations activées par la mairie sur Mon Espace Famille.

Pour la version sur smartphone, cliquez sur l'icône  en haut à gauche, puis sur « mes réservations »



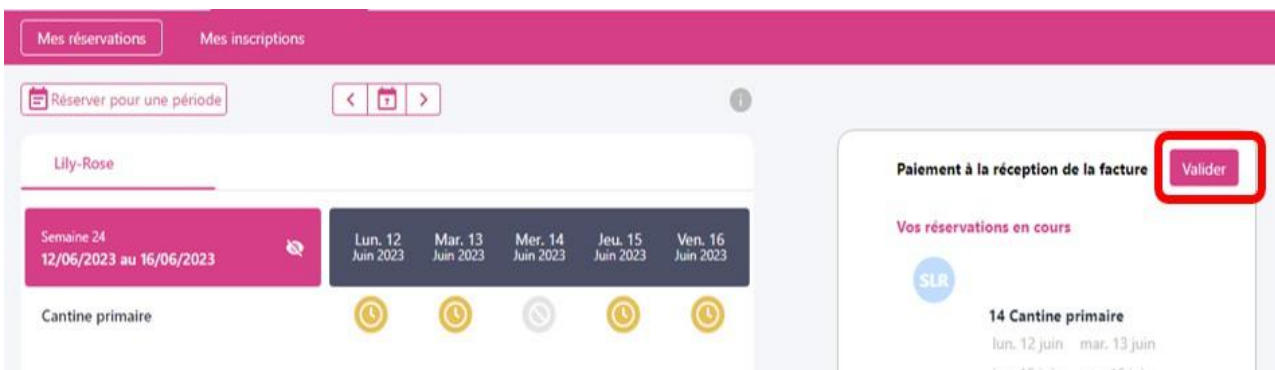
Cochez les cases des jours souhaités. Vous pouvez passer à l'autre semaine en cliquant sur la flèche suivante. Cliquez ensuite sur la fenêtre de droite pour **valider votre panier à deux reprises**.

La réservation peut également se faire à la semaine mais également de date à date. Pour cela, il faut cliquer sur le bouton « Réserver pour une période ». Indiquez les dates souhaitées de début et fin et cliquez sur « suivant ».

Cochez les cases des jours souhaités et cliquez sur le bouton « terminer », puis cliquez sur « valider » afin de valider votre panier.

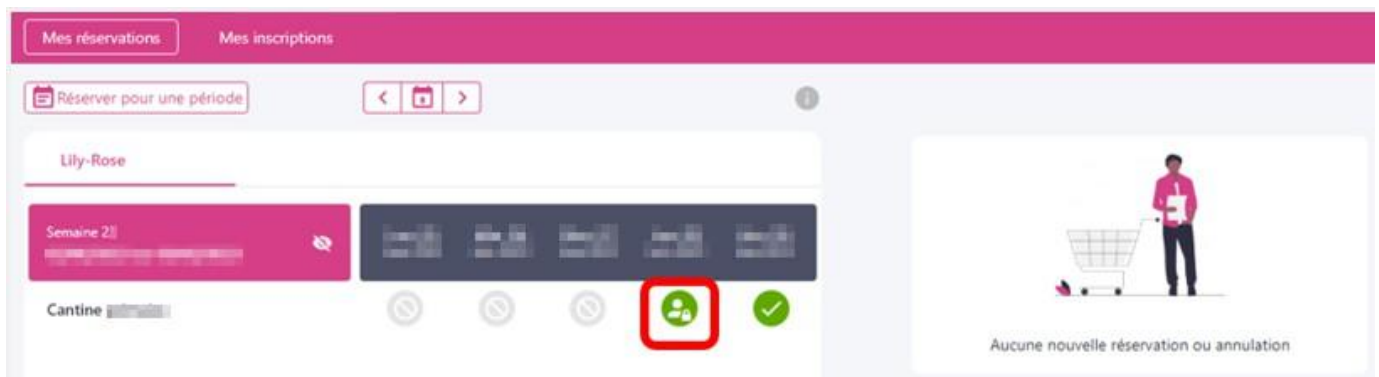
Cliquez ensuite sur la fenêtre de droite pour valider votre panier.



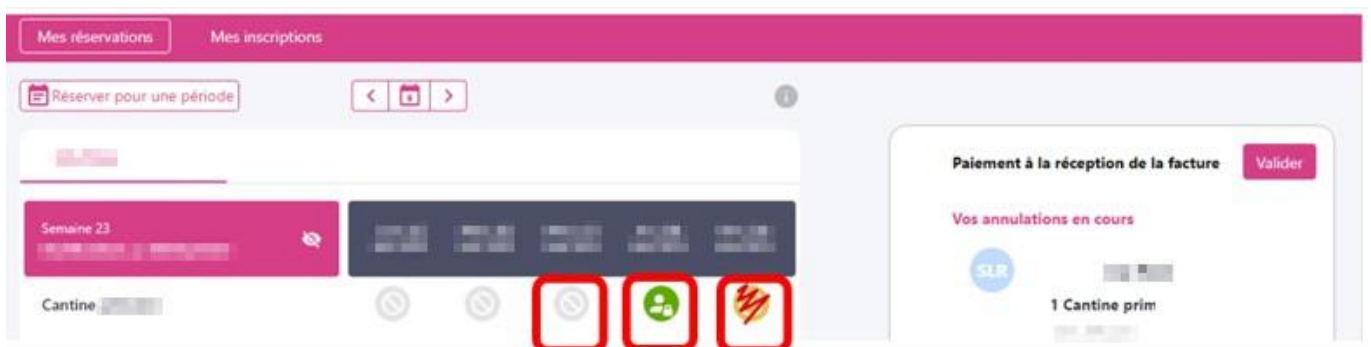
Lorsque vous validez votre panier, vous recevrez un email avec le récapitulatif des dates de votre réservation.



Après avoir validé votre panier, vous visualisez en vert vos réservations. Lorsque vous avez un cadenas sur le jour, cela veut dire que vous ne pouvez plus annuler votre réservation car vous êtes hors délai (voir règlement de la collectivité).



Pour annuler une réservation, cliquez sur le jour marqué d'une croix verte. Cela permet de faire une demande d'annulation dans le panier puis cliquez ensuite sur « valider ». ⚡



Si vous avez « un cadenas », c'est que le délai est dépassé pour annuler la réservation. 🚫  
Si vous avez « un sens interdit », c'est que le délai est dépassé pour réserver 🚫